



**KLEE
GROUP**

K
L
E
E

C
O
M
M
E
R
C
E

La performance commerciale réside essentiellement dans la mise en place d'une stratégie différenciée et dans le pilotage efficace de l'activité commerciale.

Klee Commerce est une puissante solution pour les industriels et les distributeurs, proposant toutes les fonctionnalités nécessaires et la souplesse d'adaptation à vos opérations commerciales. Elle s'intègre parfaitement à vos processus métiers et à votre environnement existant.

- Comment mesurer l'efficacité commerciale ?
- Ma politique commerciale est-elle vraiment appliquée sur le terrain ?
- Quels outils mettre en place pour être en mesure de réorienter la stratégie commerciale en temps réel ?
- Comment gérer différents canaux de distribution avec la même solution ?...

Pour répondre à ces attentes, Klee Commerce, dont l'objectif final est de dynamiser les ventes, est composée de quatre modules s'articulant autour d'un référentiel unique et d'une administration centralisée :

- ▶ **KLEE SALES : gestion des forces de vente**
- ▶ **KLEE ANALYSIS : analyse & reporting**
- ▶ **KLEE STORE : merchandising**
- ▶ **KLEE MEDIA : gestion de documents et media**

Puissante, verticale, ouverte, adaptable, évolutive, intégrant vos spécificités Métier, Klee Commerce est parfaitement adaptée aux problématiques les plus complexes des entreprises.

Expertise sectorielle

Notre expertise et notre compréhension des usages et processus métier sont nos meilleurs atouts.

Utilisées par plusieurs milliers de clients dans le monde, nos solutions sectorielles sont particulièrement adaptées à l'industrie et la distribution des produits de grande consommation, et développées dans les circuits de la grande distribution, de la restauration hors domicile, de la pharmacie & parapharmacie et de la distribution sélective.

Klee Commerce s'adresse particulièrement aux Directions Commerciales, Responsables Grands Comptes, Administrations des Ventes, Forces de Vente terrain et Responsables Merchandising des industriels et des distributeurs.

Klee Commerce

Klee Commerce, la Performance Commerciale

**Force de Vente
Merchandising
Aide à la Décision
GeoMarketing**

Bénéfices Clients

Les apports stratégiques de Klee Commerce

- ▶ Modélisation de vos processus métiers complexes
- ▶ Vision globale et centralisée des informations des clients
- ▶ Raccourcissement de votre cycle de vente
- ▶ Optimisation de vos ressources commerciales
- ▶ Suivi et pilotage profitable de l'activité commerciale
- ▶ Meilleure réactivité par rapport au marché
- ▶ Pérennité de votre Relation Client...



**Force de Vente - Merchandising
Aide à la décision - GéoMarketing**

Domaines d'applications

Klee Commerce s'adapte à toute taille d'entreprise. Son ouverture apporte une réponse efficace aux enjeux Métier des PME et Grandes Entreprises.

Collecte des informations depuis le terrain

Klee Commerce permet la saisie, l'organisation et la circulation des informations marketing et commerciales entre le terrain et le siège de votre entreprise.

Action sur le cycle de vente

La solution aide à structurer le processus organisationnel, priorise les actions de chacun afin d'augmenter l'efficacité de la Force de Vente et d'optimiser finalement le cycle de vente.

Supervision et pilotage de l'activité commerciale

Les tableaux de bord et les outils d'aide à la décision Klee Commerce apportent une visibilité totale sur les principaux indicateurs (suivi d'activité, analyses des chiffres de vente, comparaison réalisé / objectifs...) et réduisent les coûts structurels et administratifs.

Klee Commerce accroît la pertinence de votre approche commerciale et améliore l'efficacité de vos équipes dans leurs efforts pour développer les ventes, satisfaire les clients et les fidéliser.

Principales fonctionnalités

Fonctionnalités génériques

- ▶ Ergonomie simple, solution multilingue, multidevises
- ▶ Gestion des portefeuilles clients et des contacts, suivi des affaires
- ▶ Gestion des prospects et des opportunités
- ▶ Accès rapide à l'ensemble des documents commerciaux
- ▶ Gestion des territoires commerciaux
- ▶ Elaboration des prévisions des ventes et analyses commerciales
- ▶ Accès hors connexion et sur terminaux mobiles...

*Listes non exhaustive

Fonctionnalités complémentaires

- ▶ **Clients** : dossiers avec l'historique des visites
- ▶ **Produits** : fiches produits complètes
- ▶ **Agenda** : préparation de visites & objectifs
- ▶ **Commandes** : gestion des tarifs et des remises
- ▶ **Relevés de linéaires**, de mobilier et de matériel publicitaire
- ▶ **Opérations commerciales** : gestion des budgets associés
- ▶ **Tableaux de bord** : analyses & synthèse de l'activité
- ▶ **Interfaces** : ERP, applications merchandising et cartographiques, solutions marketing...

Environnement technique

Nos solutions sont bâties sur les standards du marché : Windows 2000/NT/XP, Internet, Oracle, Lotus Notes, Outlook, Exchange...

Outils décisionnels : Business Objects, Cognos

Interfaces avec les standards du marché (Oracle, Intentia, Agena 3000, SAP...), les applications Merchandising (Apollo d'IRI-SECODIP...) et les solutions marketing.

Fonctions cartographiques : Map&Guide

Services associés

Klee Group et ses partenaires proposent des prestations de service globales et adaptables à votre contexte unique :

- ▶ Paramétrage, formation, assistance et hébergement.

La mise en oeuvre de la solution est rapide :

entre 3 et 6 mois selon le nombre d'utilisateurs et le nombre d'interfaces à réaliser.

Les services d'hébergement vous laissent vous concentrer sur votre activité et vos clients. Nous assurons ainsi la sécurité de vos données et la disponibilité de vos solutions.

Références internationales

Klee Commerce est utilisée et plébiscitée par des entreprises internationales prestigieuses *

Secteur Alimentaire

Ricard, Bonduelle, Gastronomes, Paul Paulet, Soleco, United Biscuits, Eurodough, Valrhona, Campbell's, Castel Frères, Fromageries Bel, Groupe Bon grain, Nestlé, Yoplait, Brasseries Knonenbourg, Findus, Lactalis, Entremont, Marie Traiteur & Surgelés, Bacardi Martini, Orangina-Schweppes, Herta, Teisseire...

Secteur de la Distribution

Carrefour, Metro, E. Leclerc, La Plateforme du Batiment, Intermarché, Bricomarché, Super U, Atac, Total, Gedimat, Ooshop, Monoprix, Truffaut, Office Depot, Champion, Sephora, SFR, Cora, L'Occitane, Decathlon...

Secteur de la Pharmacie & Parapharmacie

Colgate-Palmolive, GlaxoSmithKline, Expanscience, Reckitt Benckiser, Ranbaxy, Laboratoires Oenobiol, Groupement Giphar, Depolabo...

Secteur de la Parfumerie & de la Cosmétique

Laboratoires Decléor, Guerlain, L'Oréal, Parfums Christian Dior, Paco Rabanne, Beauté Prestige International, Coty Lancaster...

Secteur non-Alimentaire

Néodis, Papeteries Hamelin, Chantelle, ARC International, Varta, Oniris (Dunlopillo, Treca), Adidas, Electronic Arts...

*Liste non exhaustive

Pour de plus amples informations ou une présentation personnalisée, contactez notre Service Commercial

Tél ▶ +33 (0)1 46 29 25 25

e-Mail ▶ kleecommerce@klee.com



Klee Group - Centre d'Affaires La Boursidière - BP 159 - 92357 Le Plessis Robinson cedex
Tél : +33 (0)1 46 29 25 25 - Fax : +33 (0)1 46 29 25 29 - www.klee.com

Copyright © Klee Group 2008

Les marques citées sont déposées par leurs propriétaires respectifs